

Regulamin zwiedzania Królewskiego Ogrodu Światła w Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie

Królewski Ogród Światła to czasowa wystawa plenerowa w Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie, złożona z części pt.: „Taras górny”, „Taras dolny”, „Ogród Północny”, „Przedpole – oś górna”, „Przedpole – fosa”, „Ogród Południowy przy Oranżerii”, „Dziedziniec Główny”, „Ogród Różany” i „Wyjście”, zwanych dalej łącznie, „Królewskim Ogrodem Światła”, zlokalizowana w zabytkowych ogrodach wilanowskich, czynna od 18 października 2025 r. do 28 lutego 2026 r. – dalej jako „wystawa”. W imieniu Muzeum prosimy o stosowanie się do zasad, które zapewnią przyjemność i bezpieczeństwo zwiedzania.

WARUNKI WSTĘPU I OPŁATY

1. Wystawa jest czynna od 18 października 2025 r. do 28 lutego 2026 r.

Godziny otwarcia:

- 18 października 2025 r. – 31 października 2025 r.: 17.00–21.00 (wejście do 20.30),
 - 2 listopada 2025 r. – 26 stycznia 2026 r.: 16.00–21.00 (wejście do 20.30),
 - 27 stycznia 2026 r. – 28 lutego 2026 r.: 17.00–21.00 (wejście do 20.30),
 - 1 listopada, 24 i 31 grudnia 2025 r. wystawa jest zamknięta.
2. Wystawa może zostać zamknięta z powodu nagłych zmian pogody (np. silne porywy wiatru, gwałtowne opady deszczu lub śniegu, oblodzenia). Informacje o takiej decyzji będą dostępne na terenie muzeum, na jego stronie internetowej: www.wilanow-palac.pl, i w mediach społecznościowych. W przypadku nagłego pogorszenia pogody zwiedzający powinni zastosować się do poleceń pracowników ochrony, włącznie z poleceniem niezwłocznego opuszczenia terenu muzeum.
 3. Wystawa może zostać zamknięta z powodu decyzji Rady Ministrów RP spowodowanych siłą wyższą, związanych z ogłoszonymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej restrykcjami.
 4. Odwiedzający wystawę są zobowiązani kupić bilet wstępu. W piątki, soboty i niedziele, a także: 10–11 listopada, 6 i 25–30 grudnia 2025 r., 1–7 stycznia, 19–30 stycznia, 14 lutego 2026 r., ceny biletów są wyższe z uwagi na odbywające się wtedy pokazy multimedialne (mappingi). Godziny pokazów multimedialnych (mappingów) są każdorazowo wskazane na stronie [www](http://www.wilanow-palac.pl) oraz w mediach społecznościowych.
 5. Ceny biletów:
 - poniedziałek – czwartek: 35 zł – bilet zwykły, 25 zł – bilet ulgowy,
 - piątek – niedziela: 55 zł – bilet zwykły, 35 zł – bilet ulgowy,
 - dzieci do lat 6 włącznie: wstęp bezpłatny (bez biletu),
 - 10–11 listopada, 6 i 25–30 grudnia 2025 r., 1–7 stycznia, 19–30 stycznia, 14 lutego 2026 r.: 55 zł – bilet zwykły, 35 zł – bilet ulgowy.

6. Katalog uprawnień do ulgi przy zakupie biletu zawiera art. 10 ust. 3a. Ustawy z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 385).
7. Grupy z domów dziecka, ośrodków pomocy społecznej, placówek opiekuńczych i świetlic socjoterapeutycznych mogą kupić specjalny bilet w cenie 1 zł od osoby. Aby otrzymać bilety za 1 zł, należy wysłać wiadomość na adres: dop@muzeum-wilanow.pl najpóźniej na dzień przed planowaną wizytą.
8. Bilety za 1 zł można opłacić i odebrać w kasie w godz. 9.00–15.00, okazując przy zakupie dokument poświadczający uprawnienia do uzyskania ulgi.
9. Królewski Ogród Światła jest wystawą czasową, na którą nie przysługuje bilet w ramach akcji „Muzeum za złotówkę”, karta Warsaw Pass, Karta Polaka ani Karta Dużej Rodziny.
10. Bilety na wystawę można kupić:
 - online na stronie internetowej: <https://wilanow-palac.pl/>
 - w kasie na przedpolu pałacu wilanowskiego: codziennie w godz. 9.00–15.00,
 - w biletomatach na przedpolu pałacu wilanowskiego: codziennie w godzinach wstępu do Królewskiego Ogrodu Światła, tj. w październiku 2025 r. i od 27 stycznia do 28 lutego 2026 r. w godz. 17.00–20.30, a od 2 listopada 2025 r. do 26 stycznia 2026 r. w godz. 16.00–20.30 [płatność wyłącznie kartą].
11. Bilet zakupiony online musi być okazany przy kontroli w formie wydrukowanego oryginalnego pliku PDF lub na urządzeniu mobilnym przy maksymalnej jasności ekranu. Okazanie biletu w innej postaci nie upoważnia do wstępu na teren wystawy.
12. Fakturę za zakupiony bilet można otrzymać jedynie przy zakupie biletu online oraz w kasie w godzinach jej otwarcia; nie ma możliwości otrzymania faktury przy zakupie biletów w biletomatach
13. Bilety są ważne jedynie w dniu i godzinie, na które zostały wystawione.
14. Bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia. Po opuszczeniu wystawy bilet traci ważność i nie może być ponownie wykorzystany.
15. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie z zastrzeżeniem pkt 15.
16. Zwrot kosztów za zakupione bilety może nastąpić jedynie w przypadku, gdy w dniu obowiązywania biletu wystawa została zamknięta. W tej sytuacji, aby otrzymać zwrot kosztów, należy wysłać wiadomość na adres: dop@muzeum-wilanow.pl.
17. Do Królewskiego Ogrodu Światła obowiązują limity sprzedaży biletów (3000 biletów na każdą godzinę, tj. 17.00–18.00, 18.00–19.00 itd.).
18. Miejsca postojowe znajdują się przy ul. Stanisława Kostki Potockiego 4, wjazd od skrzyżowania z ul. Vogla. Opłata powinna być uiszczana wg stawek parkometru.

FOTOGRAFOWANIE i FILMOWANIE

1. Fotografowanie i filmowanie na wystawie dla celów prywatnych jest możliwe, o ile nie zakłóci ruchu turystycznego i nie przeszkodzi zwiedzającym, a ponadto nie uszkodzi roślin, zabytków architektury ogrodowej i urządzeń parkowych ani nie wyrządzi szkody innym zwiedzającym (fizycznej lub związanej z ochroną dóbr osobistych). W takiej sytuacji nie ma konieczności powiadomienia muzeum o fotografowaniu lub filmowaniu.
2. Dopuszczone jest robienie zdjęć ze statywem, trzeba jednak zwrócić szczególną uwagę, aby nie powodowało to niebezpieczeństwa bądź zmniejszenia komfortu zwiedzania dla pozostałych gości przebywających na terenie wystawy.
3. Zabronione jest używanie dronów, motolotni oraz innych urządzeń latających nad terenem muzeum.

4. Wykonanie zdjęć i filmów do celów komercyjnych jest możliwe wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody dyrektora muzeum.
5. Zabrania się fotografowania i filmowania części systemów bezpieczeństwa.
6. Muzeum nie odpowiada za naruszenie przez osoby trzecie dóbr osobistych turystów lub wyrządzenie im szkody z powodu wykonywania zdjęć fotograficznych i filmowych.

OBECNOŚĆ DZIECI

1. Dzieci do lat 7 mogą przebywać na wystawie tylko pod opieką osób pełnoletnich.
2. Za zachowanie osób niepełnoletnich prawną odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie.

OBECNOŚĆ ZWIERZĄT

1. Ze względu na bezpieczeństwo turystów, zabytków oraz fauny i flory na teren wystawy oraz całego parku nie jest możliwy wstęp innych zwierząt domowych niż pies przewodnik dla osób z niepełnosprawnością wzroku oraz pies opiekun, reagujący na atak choroby lub inne przypadki medyczne – specjalnie oznaczony, zgodnie z zapisem w Ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej z dnia 27 sierpnia 1997 – jest zabronione, co wynika z troski o bezpieczeństwo wszystkich zwiedzających oraz o zabytki.
2. Zabronione jest chwytanie, płoszenie i karmienie zwierząt dziko żyjących w parku.

BEZPIECZEŃSTWO

1. Ze względu na bezpieczeństwo turystów na terenie wystawy nie wolno biegać, jeździć na rowerach (w tym rowerkach dziecięcych) ani wprowadzać ich na ten teren muzeum. Nie wolno także korzystać z deskorolek, hulajnóg, rolek, sanek itp.
2. Na terenie wystawy udostępniono kilka elementów dekoracji, do których można wejść, aby zrobić sobie w nich zdjęcie: Dziedziniec Główny – Rama solarno-lunarna, Królewskie regalia, Traktat pokojowy, Wojenny oręż; Taras Górny – Obserwatorium, Zegar z Chronosem; Ogród Południowy przy Oranżerii – Labirynt.
3. Zabrania się wchodzenia na dekoracje, które są odgradzone barierkami, a także przemieszczania dekoracji.
4. Zabrania się dotykania urządzeń elektrycznych, kabli, przewodów oraz elementów zasilających dekoracje.
5. W dni, kiedy panują niesprzyjające warunki atmosferyczne (m.in. gołoledź, znaczne opady śniegu), należy zachować szczególną ostrożność.
6. Wystawa jest stale monitorowana przez pracowników ochrony, kamery i systemy bezpieczeństwa.
7. Przypominamy, że wystawa odbywa się na terenie publicznym. Na jej obszarze **obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania napojów alkoholowych, palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych**, a także **posiadania, używania lub pozostawiania pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych** oraz **używania substancji zapachowych uciążliwych dla otoczenia** Osoby zakłócające spokój i porządek oraz niestosujące się do niniejszego regulaminu, w tym zapisów pkt 7, mogą być pozbawione prawa do zwiedzania wystawy bez zwrotu kosztów wstępu.
8. Kwalifikowani pracownicy ochrony na podstawie uprawnień wynikających z Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 532) mają prawo do interwencji i wezwania do opuszczenia terenu muzeum osób, które nie przestrzegają niniejszego regulaminu. Z tego tytułu nie przysługują zwiedzającym żadne roszczenia.

9. Osoby wchodzące na teren muzeum oraz ich bagaż mogą zostać poddane kontroli, m.in. przy użyciu elektronicznych urządzeń do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych oraz kontroli osobistej.
10. Osoby, które odmówią kontroli, nie zostaną wpuszczone na teren muzeum.
11. Uprzejmie prosimy zwiedzających wystawę o stosowanie się do wskazówek i uwag pracowników muzeum.

Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu i zapraszamy do odwiedzenia Królewskiego Ogrodu Świątła!

Dyrektor Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie